

**VERSION FRANCAISE → Page 2 à 5**

**ENGLISH VERSION → page from 6 to 9**

Ce mode opératoire a pour objectif de vous accompagner sur le « Comment répondre au suivi quotidien de vos transports en cours avec MARSY Transports.

## - Etape 1

Dès lors que vous aurez à minima un lot affrété par MARSY le jour du chargement et le jour du déchargement vous recevrez un mail, comme ci-dessous :

Bonjour,

Vous trouverez ci-dessous les opérations de transports que nous vous avons confié pour ce jour.

Afin d'assurer le suivi des prestations, pouvez-vous s'il vous plaît confirmer ou modifier le créneau horaire en cliquant [ICI](#)

| Type de flux | Tournée | Date de chargement | Horaire de chargement | Expéditeur | Date de livraison | Horaire de livraison | Destinataire               |
|--------------|---------|--------------------|-----------------------|------------|-------------------|----------------------|----------------------------|
| LIVRAISON    | 1502301 | 22/05/2025         | entre 07h00 et 09h00  | 59950 Auby | 23/05/2025        | entre 07h30 et 15h30 | 14760 Bretteville-sur-Odon |

Vous souhaitant une excellente journée.

**Team Marsy**  
+33 970 200 000

Il s'agit là d'un récapitulatif quotidien des flux qui vous sont confiés soit prévus au chargement ou au déchargement.

Nous vous demandons de cliquer sur le lien indiqué dans l'e-mail reçu afin de répondre avec les informations le plus proche de la réalité.

Ces informations sont autant importantes pour vous, nos clients et pour MARSY Transports :

- Pour vous : Cela vous permet de vous assurer de la mise en place du transport à l'heure convenue,
- Pour notre client : De s'assurer que les délais annoncés soient corrects
- Pour MARSY Transports : Cela nous permet d'anticiper tout décalage avec l'horaire et le jour prévus, d'en informer notre client et le destinataire et de reprogrammer d'un commun accord une nouvelle livraison et vous éviter un passage inutile.

Après avoir cliquer sur le lien demandé (ci-dessus), vous arriverez sur le détail de vos flux avec les chargements et/ou déchargements du jour et toutes les informations récapitulant ces transports :

- Chargements :

- Nombre de chargement(s) à la date du jour,
- Les numéros de tournées
- Lieu de chargement
- Lieu de déchargement

- Déchargements :

- Nombre de déchargement(s) à la date du jour,
- Les numéros de tournées
- Lieu de chargement
- Lieu de déchargement

## TRANSPORTS MARSY

Vos flux

**Chargements du 19/05/2025** <sup>2</sup>

Tournée **15023096**  
FR-59000 Lille Entrepôt N°1  
PL-10-001 Bydgoszcz Entrepôt N°2

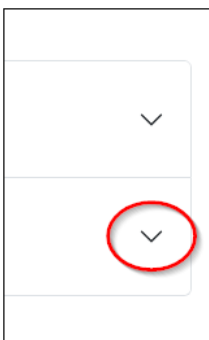
Tournée **15023097**  
FR-75000 Paris Entrepôt N°3  
DE-61000 Ort Entrepôt N°4

**Livraisons du 19/05/2025** <sup>1</sup>

Tournée **15022990**  
FR-92000 Nanterre Entrepôt N°5  
FR-94000 Créteil Entrepôt N°6

**Valider**

Sélectionner pour commencer la première tournée des chargements du jour, la ligne se mettra en surbrillance, puis cliquez sur l'ascenseur pour accéder au détail de la tournée sélectionnée :



## TRANSPORTS MARSY

Vos flux

### Chargements du 19/05/2025 <sup>2</sup>

Tournée **15023096**  
FR-59000 Lille Entrepôt N°1  
PL-10-001 Bydgoszcz Entrepôt N°2

Tournée **15023097**  
FR-75000 Paris Entrepôt N°3  
DE-61000 Ort Entrepôt N°4

Du 19/05/2025 11:00  Au 20/05/2025 16:00 

Commentaires

### Livraisons du 19/05/2025 <sup>1</sup>

Tournée **15022990**  
FR-92000 Nanterre Entrepôt N°5  
FR-94000 Créteil Entrepôt N°6

Le détail de la tournée sélectionnée apparaîtra.

Dans l'exemple ci-dessous, vous pouvez voir que la tournée sélectionnée est la 15023097 avec un chargement à FR-75000 Paris le 19/05/2025 à 11h00 pour un déchargement à DE-61000 ORT le 20/05/2025 à 16h00.

Vous avez également un petit encart pour y mettre un commentaire au besoin ; ce dernier sera analysé par le service exploitation MARSY après avoir validé complètement tous les transports du jour. Ce commentaire peut être une information que vous souhaitez nous transmettre telle quel : Chargement décalé car le chauffeur a crevé.

Par défaut, les jours et heures que vous aurez affichés sur ces tournées sont les informations qui ont été validées lors de la confirmation d'affrètement. Si le(s) jours et horaire(s) sont inchangés, vous pouvez passer à la tournée suivante.

Si toutefois, vous souhaitez modifier le jour ou l'horaire, vous pouvez le faire en cliquant sur le calendrier sur le côté droit des dates/heures comme ci-dessous :

The screenshot displays a user interface for selecting a date and time. At the top, there are two input fields: 'Du' (From) set to '07/05/2025 07:40' and 'Au' (To) set to '07/05/2025 07:30'. Below these is a 'Commentaire' (Comment) field. A calendar for 'mai 2025' is open, showing the 7th as the selected date. To the right of the calendar, a time selection dropdown is open, listing times from 07:35 to 13:41 in 15-minute increments. The time '12:40' is currently selected and highlighted by a mouse cursor.

Nous avons bien conscience des aléas du transport routier, c'est pour cela qu'il vous est proposé une plage horaire maximum de 2h00 pour la livraison ; il en est de même pour la livraison.

En cas de modification du jour et/ou horaire nous vous invitons à ajouter un commentaire justifiant ce changement.

Dès lors que vous aurez effectué toutes les vérifications et/ou modifications, vous reviendrez à la page initiale, et il ne vous restera qu'à cliquer sur « valider » en bas de la page. Ces informations seront remontées instantanément dans notre système et sera analyser par notre exploitation.

Comme pour la précédente version que vous receviez tous les matins, nous vous demandons de bien vouloir nous faire un retour **avant 10h00**.

Une relance vous sera envoyée à 09h30 si d'ici là nous n'avons pas eu de retour de votre part.

## ENGLISH VERSION

This operating procedure aims to guide you on how to respond to the daily monitoring of your ongoing transports with MARSY Transports.

### - Step 1

As soon as you have at least one shipment chartered by MARSY on the loading or delivery day, you will receive an email like the one below :

Hello,

You will find below the transport operations that we have entrusted you today .

In order to follow our activities, can you please confirm or modify the time slot by clicking [HERE](#)

| Type of flow | Tour     | Loading date | Loading time         | Sender          | Delivery date | Delivery time        | Receiver     |
|--------------|----------|--------------|----------------------|-----------------|---------------|----------------------|--------------|
| LOADING      | 15023166 | 27/05/2025   | entre 08h00 et 15h00 | 1840 Londerzeel | 04/06/2025    | entre 08h00 et 12h00 | 44100 Nantes |

Wishing you a great day.

Team Marsy  
+33 970 200 000

This is a daily summary of the shipments entrusted to you, either scheduled for loading or unloading.

### - Step 2

We ask you to click on the link indicated in the email to respond with information as close to reality as possible.

This information is important for **you, our client, and MARSY Transports** :

- For you : To ensure transport is set up at the agreed time.
- For our client : To ensure the announced deadlines are accurate.
- For MARSY Transports : To anticipate any delays compared to the scheduled date/time, inform our client and the recipient, and reschedule delivery by mutual agreement to avoid unnecessary trips.

## - Step 3

After clicking on the required link (above), you will access the details of your shipments, including daily loadings and/or unloadings, and all relevant transport information:

### Loadings:

- Number of loadings for the current date
- Tour numbers
- Loading location
- Unloading location

### Unloadings :

- Number of unloadings for the current date
- Tour numbers
- Loading location
- Unloading location

Your flows

#### Loadings of 27/05/2025 <sup>1</sup>

Tour 15023133  
FR-62138  
ES-20180

#### Unloadings of 27/05/2025 <sup>4</sup>

Tour 15023129  
ES-20180  
FR-62138

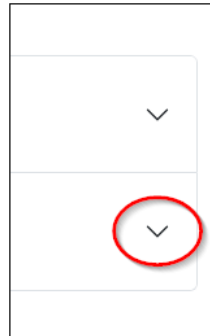
Tour 15023130  
ES-20180  
FR-62138

Tour 15023133  
FR-62138  
ES-20180

Tour 15023144  
ES-50197  
FR-62138

Validate

Select the first tour of the day by clicking on it ; the row will be highlighted. Then, click the drop-down arrow to access tour details :



Your flows

**Loadings of 19/05/2025** <sup>2</sup>

Tour **15023096**  
FR-59000 Lille Warehouse N°1  
DE-61000 Ort Warehouse N°2

Tour **15023097**  
FR-75000 Paris Warehouse N°3  
AT-1400 Wien Warehouse N°4

From 19/05/2025 11:00  Until 20/05/2025 16:00

Short comments

**Unloadings of 19/05/2025** <sup>1</sup>

Tour **15022990**  
FR-92000 Nanterre Warehouse N°5  
PL-35000 Town Wharehouse N°6

## • Step 4

The selected tour details will appear.

For example, you can see tour 15023097, with a loading in FR-75000 Paris on 19/05/2025 at 11:00, and an unloading in DE-61000 ORT on 20/05/2025 at 16:00.

You also have a comment box to add information if needed. This will be reviewed by MARSY operations department after you've fully validated all transports for the day. Example: "Loading delayed due to driver's flat tire."

By default, the displayed days and times are those confirmed during shipment validation. If the date/time remains unchanged, proceed to the next tour.

However, if you wish to modify the date or time, click the calendar icon on the right of the date/time section, as shown below:

The screenshot displays a user interface for selecting a date and time. At the top, there are two date pickers: 'Du' (07/05/2025 07:40) and 'Au' (07/05/2025 07:30). Below these, a calendar for May 2025 is shown, with the 7th selected. To the right of the calendar, a time selection dropdown is open, showing a list of times from 07:35 to 13:41, with 12:40 selected. The interface includes navigation arrows for the calendar and a 'Com' field for comments.

We are aware of the unpredictability of road transport, which is why a maximum time window of 2 hours is offered for loading and delivery.

In case of date/time modification, please add a comment to explain the reason.

- **Step 5**

Once all checks and/or changes are completed, return to the main page and click “Validate” at the bottom.

This information will be sent instantly to our system and analyzed by our operations team.

As with the previous version you received every morning, we kindly ask for your response before **10:00 AM**.

A reminder will be sent at **09:30 AM** if we haven't received your feedback by then.